

# お客様「生の声」アンケート

この度は、あゆみ葬祭をご利用頂き、誠にありがとうございました。  
今後、更にお客様へご満足・ご安心をいただける心のこもったサービスを目指し  
貴重なお声をお聞かせいただき、ご参考にさせていただければ幸いです。  
お疲れのところ恐縮ではございますが、下記アンケートにご協力をお願い申し上げます。

【今回ご依頼されたプラン】

一般葬

家族葬

一日葬

火葬式

エリア  川  市 葬家名  家 (ご葬儀日・・・令和 2 年 9 月 20 日)

## ○スタッフについて (対応・言葉遣い・身だしなみ)

良い  妥当  どちらかという悪い  悪い

\*理由をお聞かせください

初めての葬儀で不安にたつたが、くわしく説明してくれたり、又、自宅まで車を送ってくれたりとかとても助かりました。

## ○プランについて (祭壇・サービス)

良い  妥当  どちらかという悪い  悪い

\*理由をお聞かせください

安心できると注文したのであるが、悪いのは、祭壇で娘も私も涙が出る程感激しました。

## ○葬儀費用について

納得できた  安く感じた  高く感じた

\*理由をお聞かせください

## ○全体的に満足いただけましたか？

とても満足した  満足した  少し不満を感じた  満足できなかった

\*理由をお聞かせください

一日葬でしたので、良い葬儀が出来たと感じました。

## ○その他、ご意見・ご感想等ございましたらご遠慮なくご記入ください

残念に思う事は、このご葬儀で最低限の人数でしか行えなかった事です。

●お客様よりいただいた貴重なご意見等、ホームページ「お客様の声」内で  
ご案内させていただいてよろしいでしょうか？

イニシャルで掲載可  掲載不可

心より  
かんたんアンケートにお答えいただいた方全員に... お礼申し上げます。

QUOカード  
500円分プレゼント



アンケートへのご協力、誠にありがとうございました。 あゆみ葬祭