

お客様「生の声」アンケート

この度は、あゆみ葬祭をご利用頂き、誠にありがとうございました。
今後、更にお客様へご満足・ご安心をいただける心のこもったサービスを目指し
貴重なお声をお聞かせいただき、ご参考にさせていただければ幸いです。
お疲れのところ恐縮ではございますが、下記アンケートにご協力をお願い申し上げます。

【今回ご依頼されたプラン】 一般葬 家族葬 一日葬 火葬式

エリア 草加市 葬家名 (ご葬儀日・・・令和 2 年 8 月 28 日)

○スタッフについて (対応・言葉遣い・身だしなみ)

良い 妥当 どちらかという悪い 悪い

*理由をお聞かせください

丁寧に対応頂きました。

○プランについて (祭壇・サービス)

良い 妥当 どちらかという悪い 悪い

*理由をお聞かせください

柩・祭壇等、とても品がありました。

○葬儀費用について

納得できた 安く感じた 高く感じた

*理由をお聞かせください

○全体的に満足いただけましたか？

とても満足した 満足した 少し不満を感じた 満足できなかった

*理由をお聞かせください

家族葬ということもあり、自宅で最後お別れが出来た感じで
家族はもろもろ、父も満足していると思います。和やかでとても良
式でした。

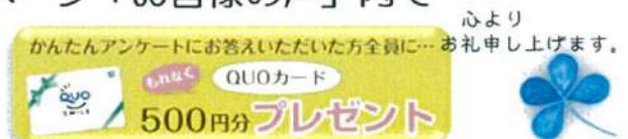
○その他、ご意見・ご感想等ございましたらご遠慮なくご記入ください

見積りの段階から最後まで、水崎さんをはじめ、女性スタッフの方から
寄り添って下さり、丁寧に対応して頂きました。

家族共々、大変感謝しております。本当にありがとうございました。

●お客様よりいただいた貴重なご意見等、ホームページ「お客様の声」内で
ご案内させていただいてよろしいでしょうか？

イニシャルで掲載可 掲載不可



アンケートへのご協力、誠にありがとうございました。 