お客様「生の声」アンケート

この度は、あゆみ葬祭をご利用頂き、誠にありがとうございました。
今後、更にお客様へご満足・ご安心をいただける心のこもったサービスを目指し
貴重なお声をお聞かせいただき、ご参考にさせていただければ幸いでございます。
お疲れのところ恐縮ではございますが、下記アンケートにご協力をお願い申し上げます。

【今回ご依頼されたプラン】　□一般葬　☑家族葬　□一日葬　□火葬式

エリア	川口市	葬家名	[redacted]家	（ご葬儀日・・・令和 2 年 10 月 17 日）

○スタッフについて（対応・言葉遣い・身だしなみ）

☑良い　□妥当　□どちらかというと悪い　□悪い

*理由をお聞かせください
親しみ感があり、感じが良いです。
今後の事も相談にのって頂ける様で心強いです。

○プランについて（祭壇・サービス）

☑良い　□妥当　□どちらかというと悪い　□悪い

*理由をお聞かせください
思っていた以上に立派な祭壇でした。

○葬儀費用について

☑納得できた　□安く感じた　□高く感じた

*理由をお聞かせください
祭場の使用料もお安く、とても納得できる金額で
全部終える事ができました。

○全体的に満足いただけましたか？

☑とても満足した　□満足した　□少し不満を感じた　□満足できなかった

*理由をお聞かせください
友人からとても立派な葬儀だったね。と言われました。
家族でとても満足しています。

○「是非○○は取り入れて欲しい」等、ご要望がございましたらお聞かせください。

●お客様よりいただいた貴重なご意見等、ホームページ「お客様の声」内で心よりお礼申し上げます。
ご案内させていただいてよろしいでしょうか？
□　イニシャルで掲載可　□　掲載不可

アンケートへのご協力、誠にありがとうございました。
葬送支援センター あゆみ葬祭