

# お客様「生の声」アンケート

この度は、あゆみ葬祭をご利用頂き、誠にありがとうございました。  
今後、更にお客様へご満足・ご安心をいただける心のもったサービスを目指し  
貴重なお声をお聞かせいただき、ご参考にさせていただければ幸いです。  
お疲れのところ恐縮ではございますが、下記アンケートにご協力をお願い申し上げます。

【今回ご依頼されたプラン】

一般葬

家族葬

一日葬

火葬式

エリア

さいたま市

葬家名

\_\_\_\_\_

家

(ご葬儀日・・・令和2年10月26日)

## ○スタッフについて (対応・言葉遣い・身だしなみ)

良い

妥当

どちらかというが悪い

悪い

\*理由をお聞かせください

親切丁寧で、好感度大。駐車場の誘導等も的確でした。

## ○プランについて (祭壇・サービス)

良い

妥当

どちらかというが悪い

悪い

\*理由をお聞かせください

当方の希望通り、革やかな祭壇と、終始、円滑な進行でした。オプションのお化粧品も、大満足の出来映えでした。

## ○葬儀費用について

納得できた

安く感じた

高く感じた

\*理由をお聞かせください

予定通りの出費で済むことが出来ました。安心価格であると思います。

## ○全体的に満足いただけましたか？

とても満足した

満足した

少し不満を感じた

満足できなかった

\*理由をお聞かせください

ご担当の森戸様の、案内及び説明が角平り易く、いろいろな事を、要か強させていただきました。

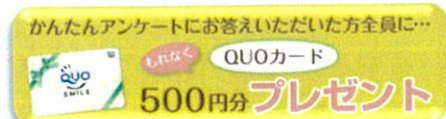
## ○「是非〇〇は取り入れて欲しい」等、ご要望がございましたらお聞かせください。


いろいろと、ご配慮いただき、ありがとうございました。

●お客様よりいただいた貴重なご意見等、ホームページ「お客様の声」内で心よりお礼申し上げます。

ご案内させていただいてよろしいでしょうか？

イニシャルで掲載可  掲載不可



アンケートへのご協力、誠にありがとうございました。  あゆみ葬祭