

# お客様「生の声」アンケート

この度は、あゆみ葬祭をご利用頂き、誠にありがとうございました。  
今後、更にお客様へご満足・ご安心をいただける心のもったサービスを目指し  
貴重なお声をお聞かせいただき、ご参考にさせていただければ幸いです。  
お疲れのところ恐縮ではございますが、下記アンケートにご協力をお願い申し上げます。

【今回ご依頼されたプラン】 一般葬 家族葬 一日葬 火葬式

家（ご葬儀日・・・令和 2年 7月 19日）

## ○スタッフについて（対応・言葉遣い・身だしなみ）

良い 妥当 どちらかという悪い 悪い

\*理由をお聞かせください

- お見積の段階から とてもわかりやすく説明して頂き、ご対応、言葉遣い、身だしなみ、いずれも気持ちよく、相談することができました。

## ○プランについて（祭壇・サービス）

良い 妥当 どちらかという悪い 悪い

\*理由をお聞かせください

- 市民葬としてのパンフレットにありました：白木の祭壇がないということは残念に思いましたが、お花やメイクなど、私達の希望をきいて下さったこと、はじめのお話通りのサービスもうけることができて、とてもよかったです。

## ○葬儀費用について

納得できた 安く感じた 高く感じた

\*理由をお聞かせください

- 標準とオプションの部分が明確であり、事前に全て確認することができたので とてもよかったです。

## ○全体的に満足いただけましたか？

とても満足した 満足した 少し不満を感じた 満足できなかった

\*理由をお聞かせください

- 私達 親族の立場になってものごとを考えて下さり、お通夜の時も、2階の控室をおかりして、母のそばに居ることができました。家族で気持ちよく使わせて頂くことができました。

## ○その他、ご意見・ご感想等ございましたらご遠慮なくご記入ください

病室と母を看取り、悲しい気持ちの中、病院のお迎えから、火葬後の精進落としまで、細やかなご配慮を頂き、家族葬ならではの お見送りができたと思っています。どうもありがとうございました。山崎様、森戸様をはじめ皆様の優しいお心遣いに、深く感謝いたします。

## ●お客様よりいただいた貴重なご意見等、ホームページ「お客様の声」内で

ご案内させていただいてよろしいでしょうか？

イニシャルで掲載可  掲載不可

かんたんアンケートにお答えいただいた方全員に…お礼申し上げます。

QUOカード  
500円分プレゼント



アンケートへのご協力、誠にありがとうございました。 あゆみ葬祭