

# お客様「生の声」アンケート

この度は、あゆみ葬祭をご利用頂き、誠にありがとうございました。

今後、更にお客様へご満足・ご安心をいただける心のこもったサービスを目指し

貴重なお声をお聞かせいただき、ご参考にさせていただければ幸いでございます。

お疲れのところ恐縮ではございますが、下記アンケートにご協力を願い申し上げます。

【今回ご依頼されたプラン】

一般葬

家族葬

一日葬

火葬式

エリア

M12

市

葬家名

家

(ご葬儀日・・・令和2年2月3日)

○スタッフについて（対応・言葉遣い・身だしなみ）

良い

妥当

どちらかというと悪い

悪い

\*理由をお聞かせください

coffeeを好んでいた事を忘れると早速持て来て貰えて

下さいました。気遣いには心温まりました。他のスタッフの方々もへやいな気配でした。

○プランについて（祭壇・サービス）

良い

妥当

どちらかというと悪い

悪い

\*理由をお聞かせください

雨が外の祝いの追加を推めて存き節、どうぞよろしくお願いします。

○葬儀費用について

納得できた

安く感じた

高く感じた

\*理由をお聞かせください 地の葬儀祭にさりげなく15分前に解説がありましたが

葬儀時は いかでどうがあゆみ祭を紹介して存き本音によからず

葬儀には親切ついでに説明して存き費用は他にお高かったです。

○全体的に満足いただけましたか？

とても満足した

満足した

少し不満を感じた

満足できなかった

\*理由をお聞かせください

6人だけのお席でしたが会場が丁度よかったです。

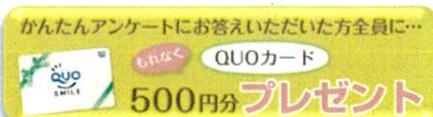
雰囲気もとくによかったです。

○「是非〇〇は取り入れて欲しい」等、ご要望がございましたらお聞かせください。

●お客様よりいただいた貴重なご意見等、ホームページ「お客様の声」内で 心より お礼申し上げます。

ご案内させていただいてよろしいでしょうか？

イニシャルで掲載可 掲載不可



アンケートへのご協力、誠にありがとうございました。 