

# お客様「生の声」アンケート

この度は、あゆみ葬祭をご利用頂き、誠にありがとうございました。  
今後、更にお客様へご満足・ご安心をいただける心のもったサービスを目指し  
貴重なお声をお聞かせいただき、ご参考にさせていただければ幸いです。  
お疲れのところ恐縮ではございますが、下記アンケートにご協力をお願い申し上げます。

【今回ご依頼されたプラン】  一般葬  家族葬  一日葬  火葬式

家 (ご葬儀日・・・令和 2年 7月 28日)

## ○スタッフについて (対応・言葉遣い・身だしなみ)

良い  妥当  どちらかという悪い  悪い

\*理由をお聞かせください

迷い事にも笑顔で応じていただきました。

## ○プランについて (祭壇・サービス)

良い  妥当  どちらかという悪い  悪い

\*理由をお聞かせください

細かな所まで気遣いいただきました。

## ○葬儀費用について

納得できた  安く感じた  高く感じた

\*理由をお聞かせください

アドバイスで費用をおさえる事ができました。

## ○全体的に満足いただけましたか？

とても満足した  満足した  少し不満を感じた  満足できなかった

\*理由をお聞かせください

小さな葬儀ながらも気配りいただき、満足しています。

## ○その他、ご意見・ご感想等ございましたらご遠慮なくご記入ください

故人が健在時は何もなかった良い般若心経だけ読んでくれた方が良い」と言っていました。  
小さな葬儀ながらも故人は満足していると思えます。又職員の方々の  
穏やかな対応とアドバイス、思う様な葬儀ができて満足しています。  
ありがとうございました。

## ●お客様よりいただいた貴重なご意見等、ホームページ「お客様の声」内で

ご案内させていただいてよろしいでしょうか？

イニシャルで掲載可  掲載不可

かんたんアンケートにお答えいただいた方全員に…お礼申し上げます。

QUOカード  
500円分プレゼント



アンケートへのご協力、誠にありがとうございました。あゆみ葬祭