

# お客様「生の声」アンケート

この度は、あゆみ葬祭をご利用頂き、誠にありがとうございました。  
今後、更にお客様へご満足・ご安心をいただける心のもったサービスを目指し  
貴重なお声をお聞かせいただき、ご参考にさせていただければ幸いです。  
お疲れのところ恐縮ではございますが、下記アンケートにご協力をお願い申し上げます。

【今回ご依頼されたプラン】

一般葬

家族葬

一日葬

火葬式

エリア

さいたま市

葬家名

家

(ご葬儀日・・・令和 2 年 11 月 16 日)

## ○スタッフについて (対応・言葉遣い・身だしなみ)

良い

妥当

どちらかという悪い

悪い

\*理由をお聞かせください

的確にとても親切に対応していただきました。

## ○プランについて (祭壇・サービス)

良い

妥当

どちらかという悪い

悪い

\*理由をお聞かせください

料金の内容や生花の量の多さにおどろきました。  
故人の好きな物を美しく飾って頂き、自分の身内  
様に丁寧に整えて下さいました。

## ○葬儀費用について

納得できた

安く感じた

高く感じた

\*理由をお聞かせください

葬儀まで1週間無償で仮置して頂き、毎日きれいに  
して頂き感動しました。

## ○全体的に満足いただけましたか？

とても満足した

満足した

少し不満を感じた

満足できなかった

\*理由をお聞かせください

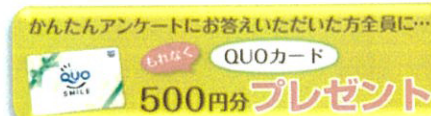
お寺とのつきあいや、返礼品の対応など、細かい所  
まで配慮して下さいました。友人や知人に紹介したいほどです。

## ○「是非〇〇は取り入れて欲しい」等、ご要望がございましたらお聞かせください。

●お客様よりいただいた貴重なご意見等、ホームページ「お客様の声」内で 心より お礼申し上げます。

ご案内させていただいてよろしいでしょうか？

イニシャルで掲載可  掲載不可



アンケートへのご協力、誠にありがとうございました。

あゆみ葬祭