

# お客様「生の声」アンケート

この度は、あゆみ葬祭をご利用頂き、誠にありがとうございました。  
今後、更にお客様へご満足・ご安心をいただける心のこもったサービスを目指し  
貴重なお声をお聞かせいただき、ご参考にさせていただければ幸いです。  
お疲れのところ恐縮ではございますが、下記アンケートにご協力をお願い申し上げます。

【今回ご依頼されたプラン】

一般葬

家族葬

一日葬

火葬式

エリア  葬家名  (ご葬儀日・・・令和 2 年 9 月 18 日)

## ○スタッフについて (対応・言葉遣い・身だしなみ)

良い  妥当  どちらかという悪い  悪い

\*理由をお聞かせください  
(親切にいただきましたが葬儀を待つ間スタッフの方の私語が耳に響いていました。)

## ○プランについて (祭壇・サービス)

良い  妥当  どちらかという悪い  悪い

\*理由をお聞かせください  
(花がとてもきれいに飾っていただきました。)

## ○葬儀費用について

納得できた  安く感じた  高く感じた

\*理由をお聞かせください  
(柩や花など故人の好きな色合いのものをご算出の中で用意していただきました。)

## ○全体的に満足いただけましたか？

とても満足した  満足した  少し不満を感じた  満足できなかった

\*理由をお聞かせください  
(本人をきれいに化粧して若い頃の母が戻ったように感じました。)

## ○その他、ご意見・ご感想等ございましたらご遠慮なくご記入ください

とても母の思いにそった葬儀をしていただけたと思います。  
自宅に用意していただいた祭壇も思った以上にしっかりしたものでした。  
父の時はテーブルに白い布をして家族手作りで大変な思いをしたため  
父にもこうしてあげたかたと思えました。

## ●お客様よりいただいた貴重なご意見等、ホームページ「お客様の声」内で

ご案内させていただいてよろしいでしょうか？

イニシャルで掲載可  掲載不可



心より  
お礼申し上げます。

