

# お客様「生の声」アンケート

この度は、あゆみ葬祭をご利用頂き、誠にありがとうございました。  
今後、更にお客様へご満足・ご安心をいただける心のこもったサービスを目指し  
貴重なお声をお聞かせいただき、ご参考にさせていただければ幸いでございます。  
お疲れのところ恐縮ではございますが、下記アンケートにご協力をお願い申し上げます。

【今回ご依頼されたプラン】

一般葬

家族葬

一日葬

火葬式

エリア	川口市	葬家名	家	(ご葬儀日・・・令和 ヲ年 月 日)
-----	-----	-----	---	--------------------

○スタッフについて（対応・言葉遣い・身だしなみ）

良い 妥当 どちらかというと悪い 悪い

\*理由をお聞かせください  
その都度丁寧に説明してもらえた

○プランについて（祭壇・サービス）

良い 妥当 どちらかというと悪い 悪い

\*理由をお聞かせください  
それがそれでいいでバランスの取れた豪華なものに  
なりました

○葬儀費用について

納得できた 安く感じた 高く感じた

\*理由をお聞かせください  
花の祭壇は高いと思っていたから

○全体的に満足いただけましたか？

とても満足した 満足した 少し不満を感じた 満足できなかった

\*理由をお聞かせください  
奥さんに送るとかでなくて良かった

○「是非〇〇は取り入れて欲しい」等、ご要望がございましたらお聞かせください。

●お客様よりいただいた貴重なご意見等、ホームページ「お客様の声」内で  
心よりお礼申し上げます。

ご案内させていただいてよろしいでしょうか？

イニシャルで掲載可 掲載不可



アンケートへのご協力、誠にありがとうございました。 葬儀支援センター あゆみ葬祭