

# “あゆみ葬祭” お客様アンケート

この度は、あゆみ葬祭をご利用頂き、誠にありがとうございました。  
今後、更にお客様へご満足・ご安心をいただける心のこもったサービスを目指し  
貴重なお声をお聞かせいただき、ご参考にさせていただければ幸いです。  
大変申し訳ありませんが、下記アンケートにご協力をお願い申し上げます。

【今回ご依頼されたプラン】

一般葬

家族葬

一日葬

火葬式

(ご葬儀日・・・令和 2 年 5 月 24 日)

## ○スタッフについて (対応・言葉遣い・身だしなみ)

とても良い 良い どちらかというが悪い 悪い

\*理由をお聞かせください

① 葬儀の準備が、いろいろアドバイスをいただきました。

## ○プランについて (祭壇・サービス)

とても良い 良い どちらかというが悪い 悪い

\*理由をお聞かせください

① のイメージに合わせた祭壇でした。

## ○葬儀費用について

納得できた 安く感じた 高く感じた とても高く感じた

\*理由をお聞かせください

説明を聞いて納得しました。

## ○全体的に満足いただけましたか？

とても満足した 満足した 少し不満を感じた 満足できなかった

\*理由をお聞かせください

不安なく、いろいろお話ししていただき満足しました。

## ○その他、ご意見・ご感想等ございましたらご遠慮なくご記入ください

① の葬儀につきましても大変ありがとうございました。

## ●知人、ご友人などお困りの方に弊社をご紹介、ご推薦いただけますか？

\*を入れてください。

はい

いいえ

どちらとも

アンケートへのご協力、誠にありがとうございました。

葬儀支援センター  
あゆみ葬祭