

お客様「生の声」アンケート

この度は、あゆみ葬祭をご利用頂き、誠にありがとうございました。
今後、更にお客様へご満足・ご安心をいただける心のもったサービスを目指し
貴重なお声をお聞かせいただき、ご参考にさせていただければ幸いです。
お疲れのところ恐縮ではございますが、下記アンケートにご協力をお願い申し上げます。

【今回ご依頼されたプラン】

一般葬

家族葬

一日葬

火葬式

エリア 川口 市 葬家名 家 (ご葬儀日・・・令和3年2月 / 日)

○スタッフについて (対応・言葉遣い・身だしなみ)

良い 妥当 どちらかというが悪い 悪い

*理由をお聞かせください

式の説明等分かりやすく対応してくださったり、
急な面会等も確りしてくれたりと大変良かったです。

○プランについて (祭壇・サービス)

良い 妥当 どちらかというが悪い 悪い

*理由をお聞かせください

寺院での式でしたが、住職とも打ち合わせが確り取れていて、
セキنگを含めスムーズに行えていたと思います。

○葬儀費用について

納得できた 安く感じた 高く感じた

*理由をお聞かせください

無理やり高額なプランを進めず、状況に応じたプランを計画し、
一つずつ分かりやすく価格の説明をしてくれて良心的でした。

○全体的に満足いただけましたか？

とても満足した 満足した 少し不満を感じた 満足できなかった

*理由をお聞かせください

事前見積りから丁寧な対応をして頂き、迅速な対応、品質が良く、
コースでの提案等、全てにおいて満足出来ました。

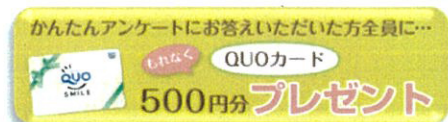
○「是非〇〇は取り入れて欲しい」等、ご要望がございましたらお聞かせください。

.....
.....
.....

●お客様よりいただいた貴重なご意見等、ホームページ「お客様の声」内で 心より
お礼申し上げます。

ご案内させていただいてよろしいでしょうか？

イニシャルで掲載可 掲載不可



アンケートへのご協力、誠にありがとうございました。 