

お客様「生の声」アンケート

この度は、あゆみ葬祭をご利用頂き、誠にありがとうございました。
今後、更にお客様へご満足・ご安心をいただける心のこもったサービスを目指し
貴重なお声をお聞かせいただき、ご参考にさせていただければ幸いです。
お疲れのところ恐縮ではございますが、下記アンケートにご協力をお願い申し上げます。

【今回ご依頼されたプラン】 一般葬 家族葬 一日葬 火葬式

エリア 川口 市 葬家名 家 (ご葬儀日・・・令和3年6月27日)

○スタッフについて (対応・言葉遣い・身だしなみ)

良い 妥当 どちらかというが悪い 悪い

*理由をお聞かせください
分かりやすく丁寧な葬儀の準備でした。丁寧なアドバイスもしてくれました。

○プランについて (祭壇・サービス)

良い 妥当 どちらかというが悪い 悪い

*理由をお聞かせください
家族葬で一日葬。我が家にはお葬儀の経験がなかったので、祭壇もとても素敵で、母も満足していたと思います。

○葬儀費用について

納得できた 安く感じた 高く感じた

*理由をお聞かせください
正直、相場より安いと感じました。また、サービスも良かったです。

○全体的に満足いただけましたか？

とても満足した 満足した 少し不満を感じた 満足できなかった

*理由をお聞かせください
私の意向を汲み取り、押し付けずに寄り添ってくださり、いい式になりました。

○「是非〇〇は取り入れて欲しい」等、ご要望がございましたらお聞かせください。

葬儀の場にはお花がほしい。

お葬儀の準備がスムーズで、スタッフの方からとても温かい、丁寧な対応が受けられました。遺族として救われました。

お礼状が送られました。

●お客様よりいただいた貴重なご意見等、ホームページ「お客様の声」内で 心よりお礼申し上げます。

ご案内させていただいてよろしいでしょうか？

イニシャルで掲載可 掲載不可

