

お客様「生の声」アンケート

この度は、あゆみ葬祭をご利用頂き、誠にありがとうございました。
今後、更にお客様へご満足・ご安心をいただける心のこもったサービスを目指し
貴重なお声をお聞かせいただき、ご参考にさせていただければ幸いです。
お疲れのところ恐縮ではございますが、下記アンケートにご協力をお願い申し上げます。

【今回ご依頼されたプラン】 一般葬 家族葬 一日葬 火葬式

エリア 川口 市 葬家名 家 (ご葬儀日・・・令和 3 年 8 月 20 日)

○スタッフについて (対応・言葉遣い・身だしなみ)

良い 妥当 どちらかというが悪い 悪い

*理由をお聞かせください

腰の低い対応を頂戴し感謝しております！

○プランについて (祭壇・サービス)

良い 妥当 どちらかというが悪い 悪い

*理由をお聞かせください

自分達の希望に添っていたとけました。

○葬儀費用について

納得できた 安く感じた 高く感じた

*理由をお聞かせください

自分達の予算に近く出来ました。

○全体的に満足いただけましたか？

とても満足した 満足した 少し不満を感じた 満足できなかった

*理由をお聞かせください

全体的にスムーズに運んでいたとけました。

○「是非〇〇は取り入れて欲しい」等、ご要望がございましたらお聞かせください。

森戸様に親身に於て対応して頂き非常に頼りにさせて頂きました。
皆々様ありがとうございました。

●お客様よりいただいた貴重なご意見等、ホームページ「お客様の声」内で 心より
お礼申し上げます。
ご案内させていただいてよろしいでしょうか？
 イニシャルで掲載可 掲載不可

