

# お客様「生の声」アンケート

この度は、あゆみ葬祭をご利用頂き、誠にありがとうございました。  
今後、更にお客様へご満足・ご安心をいただける心のもったサービスを目指し  
貴重なお声をお聞かせいただき、ご参考にさせていただければ幸いです。  
お疲れのところ恐縮ではございますが、下記アンケートにご協力をお願い申し上げます。

【今回ご依頼されたプラン】 一般葬 家族葬 一日葬 火葬式

エリア  市 葬家名

(ご葬儀日・・・令和 4 年 10 月 8 日)

## ○スタッフについて (対応・言葉遣い・身だしなみ)

良い 妥当 どちらかという悪い 悪い

\*理由をお聞かせください

親身になった対応に頂けて大変満足しています。

## ○プランについて (祭壇・サービス)

良い 妥当 どちらかという悪い 悪い

\*理由をお聞かせください

葬儀相談から非常に丁寧で、祭壇も素敵でした。

## ○葬儀費用について

納得できた 安く感じた 高く感じた

\*理由をお聞かせください

1つ1つ説明に頂けたので納得しています。

## ○全体的に満足いただけましたか？

満足した 少し不満を感じた 満足できなかった

\*理由をお聞かせください

大変満足しています。

## ○率直なご意見、ご要望がございましたら是非お聞かせください。

資料請求し葬儀相談も素早く対応して下さいをお願いしました。  
電話1本で対応、ご対応に感謝、担当の方も相談が早く、不安な事も  
こちらの身になった対応に頂き感謝しています。

