

お客様「生の声」アンケート

この度は、あゆみ葬祭をご利用頂き、誠にありがとうございました。
今後、更にお客様へご満足・ご安心をいただける心のこもったサービスを目指し
貴重なお声をお聞かせいただき、ご参考にさせていただければ幸いでございます。
お疲れのところ恐縮ではございますが、下記アンケートにご協力をお願い申し上げます。

【今回ご依頼されたプラン】 一般葬 家族葬 一日葬 火葬式

エリア **川口市** 葬家名 **[REDACTED]**

(ご葬儀日・・・令和4年10月16日)

○スタッフについて（対応・言葉遣い・身だしなみ）

良い 妥当 どちらかというと悪い 悪い

*理由をお聞かせください

スタッフの対応がとてもよかったです。

○プランについて（祭壇・サービス）

良い 妥当 どちらかというと悪い 悪い

*理由をお聞かせください

思ひたより お花がたくさんありました。

○葬儀費用について

納得できた 安く感じた 高く感じた

*理由をお聞かせください

他の葬儀会社とくらべて とても安いと思う

○全体的に満足いただけましたか？

満足した 少し不満を感じた 満足できなかった

*理由をお聞かせください

○率直なご意見、ご要望がございましたら是非お聞かせください。

初めての事なので、なにもわからず、担当の方があすべで説明してくれました。全体的に感じもよく安心です。

