

# お客様「生の声」アンケート

この度は、あゆみ葬祭をご利用頂き、誠にありがとうございました。  
今後、更にお客様へご満足・ご安心をいただける心のこもったサービスを目指し  
貴重なお声をお聞かせいただき、ご参考にさせていただければ幸いです。  
お疲れのところ恐縮ではございますが、下記アンケートにご協力をお願い申し上げます。

【今回ご依頼されたプラン】  一般葬  家族葬  一日葬  火葬式

エリア  市  葬家名  家 (ご葬儀日・・・令和 4 年 10 月 10 日)

## ○スタッフについて (対応・言葉遣い・身だしなみ)

良い  妥当  どちらかという悪い  悪い

\*理由をお聞かせください

生前相談の際から色々なアドバイスをいただき助かりました。

## ○プランについて (祭壇・サービス)

良い  妥当  どちらかという悪い  悪い

\*理由をお聞かせください

賑やかにお花を飾っていただき、大変満足です。

## ○葬儀費用について

納得できた  安く感じた  高く感じた

\*理由をお聞かせください

お見積り通り、できて安かったです。

## ○全体的に満足いただけましたか？

満足した  少し不満を感じた  満足できなかった

\*理由をお聞かせください


すべて事前に案内していただけるのでなんの不安もありません。

## ○率直なご意見、ご要望がございましたら是非お聞かせください。

葬儀後の手続きや、法要など 分からない事だらけでしたが 親見になって、  
相談にのっていただきました。そこまで対応してもらえると聞いてなかったのが  
本当に助かりました。ありがとうございました。

とても良いお式でした。

あゆみ葬祭 アンケートへのご協力、誠にありがとうございました。

外部サイト  からのアンケートも投稿できますのでご利用下さいませ。

