

# お客様「生の声」アンケート

この度は、あゆみ葬祭をご利用頂き、誠にありがとうございました。  
今後、更にお客様へご満足・ご安心をいただける心のもったサービスを目指し  
貴重なお声をお聞かせいただき、ご参考にさせていただければ幸いです。  
お疲れのところ恐縮ではございますが、下記アンケートにご協力をお願い申し上げます。

【今回ご依頼されたプラン】 一般葬 家族葬 一日葬 火葬式

エリア **南鳩谷市** 葬家名 **家** (ご葬儀日・・・令和 5 年 月 日)

## ○スタッフについて (対応・言葉遣い・身だしなみ)

良い 妥当 どちらかという悪い 悪い

\*理由をお聞かせください

## ○プランについて (祭壇・サービス)

良い 妥当 どちらかという悪い 悪い

\*理由をお聞かせください

わかりやすいプランで安心して

## ○葬儀費用について

納得できた 安く感じた 高く感じた

\*理由をお聞かせください

追加の料金理由を説明してくれて良かったです

## ○全体的に満足いただけましたか？

満足した 少し不満を感じた 満足できなかった

\*理由をお聞かせください

スタッフの対応(担当スタッフ)以外の方が  
優れ、駐車する時も誘導してくれ助かりました。

## ○率直なご意見、ご要望がございましたら是非お聞かせください。

家族向けの葬儀だと感じられたが故人の友葬もたくさんきてくれる、  
「いいお葬式だったわね」と言われて嬉しかったです。  
お花もたくさんでビックリでしたが本意にありがとうとございました。



あゆみ葬祭

アンケートへのご協力、誠にありがとうございました。

外部サイト



からのアンケートも投稿できますのでご利用下さいませ。

