

お客様「生の声」アンケート

この度は、あゆみ葬祭をご利用頂き、誠にありがとうございました。
今後、更にお客様へご満足・ご安心をいただける心のこもったサービスを目指し
貴重なお声をお聞かせいただき、ご参考にさせていただければ幸いでございます。
お疲れのところ恐縮ではございますが、下記アンケートにご協力を願い申し上げます。

【今回ご依頼されたプラン】

一般葬

家族葬

一日葬

火葬式

エリア	川口市	葬家名	家	(ご葬儀日・・・令和3年6月27日)
-----	-----	-----	---	--------------------

○スタッフについて（対応・言葉遣い・身だしなみ）

良い 妥当 どちらかというと悪い 悪い

*理由をお聞かせください

分かりやすいです。丁寧な対応で、丁寧にアドバイスしてもらえた。

○プランについて（祭壇・サービス）

良い 妥当 どちらかというと悪い 悪い

*理由をお聞かせください

家族葬で一日葬は、我が家にピッタリのプランでした。
祭壇もとても素敵で、母も満足していました。

○葬儀費用について

納得できた 安く感じた 高く感じた

*理由をお聞かせください

正直、相場には分かりません。
それでも納得は出来ます。

○全体的に満足いただけましたか？

とても満足した 満足した 少し不満を感じた

満足できなかった

*理由をお聞かせください

私が想う通りの形で、押し付けなく、寄り添ってもらいました。
いい式がでまれた。

○「是非〇〇は取り入れて欲しい」等、ご要望がございましたらお聞かせください。

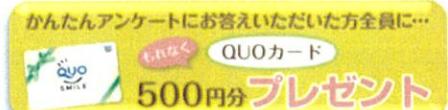
要望は特にあります。

山崎さん（山崎・スターの方）がとても温かく、いたわりの気持ちをもって
お話をされて、遺族の方々が救われました。
ありがとうございました。

●お客様よりいただいた貴重なご意見等、ホームページ「お客様の声」内で 心より お礼申し上げます。

ご案内させていただけてよろしいでしょうか？

イニシャルで掲載可 掲載不可



アンケートへのご協力、誠にありがとうございました。 