お客様「生の声」アンケート

この度は、あゆみ葬祭をご利用頂き、誠にありがとうございました。
今後、更にお客様へご満足・ご安心をいただける心のこもったサービスを目指し
貴重なお声をお聞かせいただき、ご参考にさせていただければ幸いでございます。
お疲れのところ恐縮ではございますが、下記アンケートにご協力をお願い申し上げます。

【今回ご依頼されたプラン】　□一般葬　□家族葬　☑一日葬　□火葬式

エリア	川口 市	葬家名	[redacted] 家	（ご葬儀日・・・令和 3 年 12 月 6 日）

○スタッフについて（対応・言葉遣い・身だしなみ）

☑良い　□妥当　□どちらかというと悪い　□悪い

*理由をお聞かせください
説明が明確で分り易かった点と急な事に関わらずすぐた対応をしていただいた

○プランについて（祭壇・サービス）

□良い　☑妥当　□どちらかというと悪い　□悪い

*理由をお聞かせください
プランの説明が丁寧で分り易かった

○葬儀費用について

☑納得できた　□安く感じた　□高く感じた

*理由をお聞かせください
普段より考えていた費用で有ったため違和感が無かった

○全体的に満足いただけましたか？

☑とても満足した　□満足した　□少し不満を感じた　□満足できなかった

*理由をお聞かせください
担当者及びスタッフの方々の適切な指導と温かい心で子供も癒していただいた様です

○「是非○○は取り入れて欲しい」等、ご要望がございましたらお聞かせください。

●お客様よりいただいた貴重なご意見等、ホームページ「お客様の声」内で
ご案内させていただいてよろしいでしょうか？
☑ イニシャルで掲載可　□ 掲載不可

心より お礼申し上げます。
かんたんアンケートにお答えいただいた方全員に…
もれなく QUOカード 500円分プレゼント

アンケートへのご協力、誠にありがとうございました。
葬送支援センター あゆみ葬祭