

# お客様「生の声」アンケート

この度は、あゆみ葬祭をご利用頂き、誠にありがとうございました。  
今後、更にお客様へご満足・ご安心をいただける心のもったサービスを目指し  
貴重なお声をお聞かせいただき、ご参考にさせていただければ幸いです。  
お疲れのところ恐縮ではございますが、下記アンケートにご協力をお願い申し上げます。

【今回ご依頼されたプラン】 一般葬 家族葬 一日葬 火葬式

エリア 川 口 市 葬家名 氏 (ご葬儀日・・・令和 年 / 月 > 日)

## ○スタッフについて (対応・言葉遣い・身だしなみ)

良い 妥当 どちらかという悪い 悪い

\*理由をお聞かせください

社員の皆さん、言葉遣い・対応等感じが良い。

## ○プランについて (祭壇・サービス)

良い 妥当 どちらかという悪い 悪い

\*理由をお聞かせください

こちらの希望である一日葬でやってくれた。祭壇・サービスも良かった。希望通りでした。

## ○葬儀費用について

納得できた 安く感じた 高く感じた

\*理由をお聞かせください

見積書通りで納得した。

## ○全体的に満足いただけましたか？

とても満足した 満足した 少し不満を感じた 満足できなかった

\*理由をお聞かせください

5年前、父の葬儀でお世話になったスタッフさんばかりで、安心して依頼する事が出来た。

## ○「是非〇〇は取り入れて欲しい」等、ご要望がございましたらお聞かせください。

●お客様よりいただいた貴重なご意見等、ホームページ「お客様の声」内で 心よりお礼申し上げます。

ご案内させていただいてよろしいでしょうか？

イニシャルで掲載可  掲載不可



アンケートへのご協力、誠にありがとうございました。 あゆみ葬祭